



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per i laboratori in materia di attività
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FESR-FSE)

Liceo Artistico Statale "P. Petrocchi"

P.zza S. Pietro, 4 - 51100 Pistoia

Tel.: 0573 364708 - 975029 Fax: 0573 307141

Codice fiscale : 80010010470 Codice Univoco UFVJV9

Info@liceoartisticopistoia.gov.it

Pttd010005@pec.istruzione.it

COMUNICAZIONE n° 117

Prot. 136/CL4

Alle famiglie degli alunni
Viaggio Istruzione Galway

Oggetto: comunicazioni in merito alla variazione prezzo

In data 12/01/2016 presso i locali della scuola si è svolto l'ultimo incontro preparatorio prima della partenza prevista per il prossimo 23/01.

Alla riunione hanno partecipato molti genitori ma sicuramente non tutti erano presenti dato l'orario che certamente mai si conciliava con gli impegni già assunti.

Con la presente si vuole pertanto mettere a conoscenza anche coloro che non erano presenti di quanto in quella sede è stato esposto in merito alle cause che hanno determinato la variazione di prezzo rispetto alla quota procapite di € 590.00 inizialmente comunicatavi.

Al termine della fase di valutazione delle offerte da parte della commissione gite, la graduatoria finale risultante dal verbale redatto in data 13/11 era la seguente:

posiz.	AGENZIA	PUNTEGGIO TOTALE
1	NEW TAURUS	82,94
2	ACE TOUR	81,14
3	ANTOLOGIA VIAGGI	78,85
4	ZAINETTO VERDE	74,96
5	I VIAGGI DI ULISSE	63,90
6	HARLEM VIAGGI	60,64

Il punteggio finale assegnato alle singole offerte è il risultato della valutazione distinta per ciascun offerente di 2 parametri, l'offerta tecnica e l'offerta economica.

Punteggio Offerta Tecnica

AGENZIA VIAGGI	PUNTI ASSEGNATI	PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA
ACE TOUR	599	40,50
NEW TAURUS	667	45,00
I VIAGGI DI ULISSE	461	31,05
ANTOLOGIA VIAGGI	352	23,85
HARLEM VIAGGI	442	29,70
ZAINETTO VERDE	637	43,20

Punteggio Offerta Economica

AGENZIA VIAGGI	PREZZO OFFERTO	PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA
ACE TOUR	590,00	40,64
NEW TAURUS	632,00	37,94
I VIAGGI DI ULISSE	730,00	32,85
ANTOLOGIA VIAGGI	436,00	55,00
HARLEM VIAGGI	775,00	30,94
ZAINETTO VERDE	755,00	31,76

Dalla graduatoria risultava prima aggiudicataria l'offerta dell'agenzia NewTaurus di Pisa con punti 82,94. Nella stessa data (13/11) la scuola comunicava il risultato della gara alla stessa chiedendole di confermare i servizi offerti nel preventivo. In data 16/11 con e.mail inviata alle ore 17.13 l'agenzia comunicava alla scuola di non poter confermare alcuni dei servizi offerti ed in particolare:

- il corso di inglese non si sarebbe svolto in orario antimeridiano come richiesto dalla scuola bensì in orario pomeridiano;
- gli accompagnatori avrebbero avuto un alloggiamento diverso rispetto a quello offerto nel preventivo;

La commissione gite convocata il giorno 17/11 valutava la comunicazione inviata dall'agenzia New Taurus e riteneva non poter procedere alla aggiudicazione in quanto, sui due punti oggetto di variazione in sede di valutazione dell'offerta erano stati assegnati ai cinque componenti della commissione gite 100 punti che avevano pesato in maniera determinate nell'assegnazione di punti 45 (migliore offerta tecnica) all'offerta dell'agenzia New Taurus.

Nella stessa data (17/11) la scuola chiedeva alla seconda in graduatoria (Ace Tour) di confermare i servizi offerti in sede di preventivo.

In data 18/11 con e.mail inviata alle ore 11.39 l'agenzia Ace Tour rispondeva confermando tutti i servizi offerti.

In data 19/11 la scuola inviava via e.mail all'agenzia Ace Tour il contratto sottoscritto con firma digitale dalla dirigente scolastica. Il contratto comprendeva in allegato l'offerta tecnica (destinazione, durata, trasferimento in autobus italia, viaggio aereo, trasferimento in autobus irlandia, sistemazione docenti, sistemazione studenti, corso studenti, servizi aggiuntivi, gratuità accompagnatori, assicurazione, etc) e l'offerta economica (€ 590.00). Con la stessa e.mail si precisava che nel pomeriggio la docente referente avrebbe provveduto ad inviare all'agenzia l'elenco nominativo dei partecipanti.

Con il contratto sottoscritto dalla scuola e con l'elenco dei partecipanti l'agenzia avrebbe dovuto opzionare allora (19/11) i biglietti aerei così da poter garantire le condizioni presentate in sede di preventivo.

In data 27/11, senza aver ancora provveduto a reinviare alla scuola il contratto firmato, l'agenzia Ace Tour con e.mail inviata alle ore 10.35 comunicava che alla data del 26/11 la tariffa aerea aveva subito un aumento di € 49.00 rispetto al prezzo offerto (€ 169,00 contro € 120,00 offerti nel preventivo).

Nella mail si precisava che l'aumento del costo era imputabile per € 19.00 al costo del biglietto e per € 30,00 al costo del bagaglio in stiva.

Nella stessa data si riuniva la commissione gite per valutare le comunicazioni dell'agenzia in merito all'aumento della tariffa aerea.

La commissione, con voto a maggioranza, comunicava all'agenzia (email delle 16.24) di poter accettare solo l'aumento del costo del biglietto pari a € 19.00 in quanto, il prezzo del bagaglio in stiva, come da offerta tecnica dell'agenzia e successiva conferma in data 18/11, doveva essere compreso già nel prezzo offerto in sede di preventivo (€ 120,00).

L'agenzia rispondeva che a queste condizioni non avrebbe potuto opzionare i biglietti in quanto la pratica per loro sarebbe stata in perdita.

Non avendo ancora il contratto controfirmato dall'agenzia e avendo comunque l'obiettivo di concludere l'organizzazione del viaggio ho ritenuto giusto comunicare con email inviata alle ore 18.22 all'agenzia Ace Tour l'accettazione dell'aumento del costo di € 19,00 riferito al biglietto aereo scorporando il bagaglio in stiva che non sarebbe stato compreso nel costo del biglietto. Si rinnovava inoltre l'invito all'agenzia di reinviare il contratto controfirmato.

Questa decisione è stata presa considerando che comunque il costo procapite a carico dei partecipanti, anche includendo il bagaglio in stiva (€ 639,00) era comunque più basso rispetto a quello offerto dagli altri concorrenti rimasti in gara, ad eccezione dell'agenzia Antologia Viaggi per la quale è necessario puntualizzare però che il prezzo offerto non comprendeva alcuni dei servizi il cui costo aggiuntivo sarebbe poi stato a carico della famiglia (trasferimento con autobus GT da Pistoia all'aeroporto sia per l'andata che per il ritorno, trasferimento con autobus GT da Dublino a Galway sia per l'andata che per il ritorno, abbonamento ai mezzi di trasporto pubblici locali, bagaglio in stiva).

La scuola nella persona della sottoscritta agendo in tal senso si è assunta una responsabilità nei vostri confronti in quanto, la convocazione di un nuovo incontro avrebbe comunque determinato uno slittamento dei tempi di conferma e quindi un ulteriore aumento dei costi.

Con l'accettazione delle nuove condizioni economiche proposte alla scuola l'agenzia doveva provvedere senza indugio ulteriore all'acquisto dei biglietti per far sì che non si verificasse di nuovo quanto accaduto dopo la conferma già data il 19/11.

In data 28/11 l'agenzia reinviava il contratto firmato con la modifica del costo procapite (da € 509,00 a € 609,00) e del costo biglietto aereo (da 120,00 a 139,00).

In data 03/12 la scuola riceve sulla piattaforma digitale FatturaElettronicaPA la fattura emessa dall'agenzia relativa al costo dei biglietti aerei. Con mandato di pagamento emesso alla banca tesoriera la scuola, in data 04/12 provvedeva al pagamento della fattura.

In data 11/12 con email inviata alle ore 16.18 l'agenzia Ace Tour comunicava che in data 10/12 avevano ricevuto sul proprio conto corrente l'accredito relativo alla fattura emessa per i biglietti aerei e che il prezzo del biglietto aereo aveva subito una ulteriore variazione passando da € 139,00 previsti a € 140,74 per la partenza da Roma ed a € 182,56 per la partenza da Bergamo. La scuola apprende solo allora che l'agenzia non ha ancora provveduto all'acquisto dei biglietti.

La situazione che si prospettava era dunque la seguente. La scuola aveva stipulato un contratto con l'agenzia con la quale la stessa si impegnava al conferimento del servizio offerto al prezzo di € 609,00 procapite di cui 139,00 per il biglietto aereo.

L'agenzia non aveva opzionato i biglietti, e non avrebbe provveduto senza una accettazione formale delle nuove condizioni da parte della scuola.

La scuola aveva due possibilità non accettare le nuove condizioni ed aprire un contenzioso certo con l'agenzia. In questo caso il viaggio di istruzione sarebbe stato sicuramente annullato.

Cercare di limitare al massimo l'aumento del costo procapite, andando a scorporare la quota di tutti gli accompagnatori (7 per un totale di € 4717,93) che sarebbero stati pagati dalla scuola.

Così facendo il costo procapite saliva da € 609,00 a **€ 632,30** (con il costo degli accompagnatori il costo procapite sarebbe stato 673,99).

Dopo valutazione come possibile alternativa quella di far partire il gruppo da Bergamo in orario serale anziché mattutino (in questo caso il costo del biglietto aereo per Bergamo sarebbe stato € 169,30 anziché € 182,56) scartata in quanto l'arrivo a Dublino sarebbe stato alle ore 23.05 cui avrebbe dovuto seguire il trasferimento in Autobus con arrivo a Galway a notte fonda, ho optato per confermare le condizioni economiche proposte sempre considerando che, il costo finale proposto è comunque in linea con quello delle altre agenzie concorrenti fatta eccezione per Antologia di cui però si è detto.

AGENZIA VIAGGI	PREZZO
ACE TOUR	632,30
NEW TAURUS	632,00
I VIAGGI DI ULISSE	730,00
ANTOLOGIA VIAGGI	436,00
HARLEM VIAGGI	775,00
ZAINETTO VERDE	755,00

In data 15/12 alle ore 11.32 la scuola inviava all'agenzia Ace Tour email con cui comunicava di accettare le nuove condizioni economiche.

Alle ore 12.56 l'Agenzia Ace Tour comunicava via email di avere provveduto all'acquisto dei biglietti aerei.

Come penso emerga, si è trattato di una gestione alquanto travagliata.

Nella nostra esperienza di lavoro nell'organizzazione di viaggi di istruzione abbiamo collaborato con numerose agenzie, per le destinazioni e tipologie di viaggi più disparate. Mai è successo che tra la comunicazione di conferma ufficiale inviata dalla scuola all'agenzia (19/11) e la conferma dell'acquisto dei biglietti aerei con compagnia low cost passasse quasi un mese (11/12).

Tutte le agenzie con le quali abbiamo lavorato sanno che per poter confermare i prezzi offerti devono anticipare la spesa con la compagnia low cost. Solo così riescono a confermare le condizioni offerte in sede di preventivo.

Non a caso, nella documentazione a corredo della domanda di partecipazione, tutti i concorrenti, pena l'esclusione dalla gara, devono fornire le referenze bancarie di due istituti di credito per consentire alla scuola di verificare se l'agenzia ha la capacità economico finanziaria di gestire gare di appalto che comportano sempre per loro natura la necessità di anticipare dei costi che poi saranno puntualmente coperti dalla scuola.

In conclusione mi sento di poter dire che come scuola abbiamo operato cercando di garantire una opportunità di grande livello per i ragazzi, nonostante un comportamento scorretto da parte della controparte.

Mi scuso con voi per quanto accaduto ma vi invito a comprendere che mi sono trovata nella condizione di prendere delle decisioni senza possibilità di aprire una consultazione con voi.

L'agenzia verrà segnalata all'Anac per comportamento scorretto in modo che altri operatori economici possano evitare di incorrere in problemi come quelli che abbiamo dovuto affrontare noi.

Tutti i documenti cui si fa riferimento nella presente sono agli atti della scuola a disposizione di chi volesse prendere visione.

PER CHI HA PROVVEDUTO AL PAGAMENTO DELL'ULTIMA QUOTA PARI A € 209,00 IL SALDO DA VERSALE ALLA SCUOLA SU BOLLETTINO DI C/C. CHE SI ALLEGA ALLA PRESENTE E' DI € 23,30.

PER CHI NON HA ANCORA EFFETTUATO IL PAGAMENTO DELL'ULTIMA QUOTA PARI € 209,00 IL NUOVO SALDO DA VERSALE SU BOLLETTINO DI C/C CHE SI ALLEGA ALLA PRESENTE E DI € 232,30.

SI CHIEDE DI CONSEGNARE LA RICEVUTA DI PAGAMENTO ALLA REFERENTE PROF. SSA MAZZONCINI ENTRO IL 22/01.

Ringraziandovi e di nuovo scusandomi per quanto accaduto vi porgo

distinti saluti


la Dirigente Scolastica
Prof.ssa Paslacaldi Elisabetta

Com. n. 117

Al Dirigente scolastico
Liceo Artistico Petrocchi
Pistoia

Il/La sottoscritta padre/madre dell'alunno/a
..... Classe sez di codesto liceo ha ricevuto copia della presente

Data

Firma del Genitore